



Stichting Welzijn Ouderen

# Activiteiten-jaaroverzicht 2016

---

## • Inhoudsopgave

1. Het bestuur
  - 1.1. Samenstelling van het bestuur
2. Activiteiten
  - 2.1. Meer bewegen voor ouderen
  - 2.2. Algemene Burenhulp
  - 2.3. Tafeltje dekje
  - 2.4. Combibus
  - 2.5. Valpreventie
  - 2.6. Infolijn
  - 2.7. SABA
3. Bijlagen
  - 3.1. Verslag ouderenadviseur 2016

## 1. Het bestuur

### 1.1 Samenstelling van het bestuur

Het bestuur van Stichting Welzijn Ouderen De Spil bestaat nu uit:

Voorzitter:	dhr. P. Hijzelendoorn	aftredend: jan. 2019
Penningmeester:	mw. D. van der Werf	aftredend: jan. 2021
2 <sup>e</sup> penningmeester:	dhr. W. Akerboom	aftredend: jan. 2018
Namens de Burenhulp:	mw. C. Zoet	aftredend: jan. 2020
Onafhankelijk lid	mw. K. van Beek	aftredend: jan. 2021
Namens de KBO:	dhr. J. de Jong	aftredend: jan. 2018
Namens de Infolijn	dhr. T. Turk	aftredend: jan. 2020

## 2. Activiteiten

### 2.1. Meer bewegen voor ouderen

#### Gymnastiek

Dit onderdeel van "meer bewegen voor ouderen" is een aangepaste vorm van gymnastiek en vindt onder leiding van gekwalificeerde krachten plaats in vier locaties:

Roelofarendsveen	in de Arendshorst	<b>15</b> deelnemers
Oude Wetering	in de Gogherweide	<b>19</b> deelnemers
Nieuwe Wetering	in clubgebouw DGV	<b>15</b> deelnemers
Rijpwetering	in het dorps huis Plein 13	<b>11</b> deelnemers

De deelnemers betalen een bijdrage.

#### Tafeltennis en Sjoelen

In het clubgebouw van de Tafeltennisvereniging De Treffers wordt door gemiddeld **30** personen wekelijks op donderdagmiddag deelgenomen aan deze activiteit.

De deelnemers betalen een bijdrage.

Elk jaar worden er onderlinge kampioenschappen gehouden, ook gaat de groep elk jaar een dagje uit.

#### Vissen

Dit jaar kon er in samenwerking met de visclub 't Looze Vissertje op 23 juli gelukkig weer een gezellige vismiddag georganiseerd worden. Vorig jaar was dat door weersomstandigheden helaas 2x afgelast. Ruim 25 deelnemers genoten van goed weer en goede vangst. In Gogherweide was daarna weer een gezellig samenzijn met leuke prijzen en lekkere hapjes.

#### Volksdansen

In de recreatiezaal van de Gogherweide wordt er elke per week op donderdagmorgen gevolksdanst onder leiding van Ella Schinkel, zij is een gekwalificeerde kracht.

Gemiddeld nemen ruim **14** personen deel aan het volksdansen.

De deelnemers betalen een bijdrage.

#### Zang

Onder leiding van Jeanne Borst uit Oud Ade.

De repetities vinden nu plaats op maandagavond in de recreatiezaal van de Arendshorst.

Er zijn inmiddels **17** zangers en zangeressen actief.

De deelnemers betalen een bijdrage.

#### Recreatieve activiteiten

Voor het Comité Ouderenwerk Kaag is weer de financiële bijdrage geleverd t.b.v. de activiteiten van Kaagfit: Bloemschikken, Soos en Bridge.

De senioren-koffieclub van Oud Ade heeft weer een kleine financiële steun ontvangen voor hun maandelijks samenzijn.

De handwerkgroep van Gogherweide is weer financieel gesteund bij de aanschaf van materialen.

## 2.2. Algemene Burenhulp

De Burenhulp is een vrijwillige aanvullende thuiszorgorganisatie met als doel het creëren van mogelijkheden om ouderen, gehandicapten en dementerenden zolang mogelijk thuis te laten wonen. De Burenhulp voorziet in een toenemende behoefte om de mantelzorg te ontlasten.

Het bestuur bestaat uit Els van der Meer (voorzitter en tevens secretaresse), Corry Zoet (penningmeester), Yvonne Renee (namens Tafeltje Dekje), Greet van Egmond en Joke Pieterse.

Het bestuur heeft in 2016 een aantal keren vergaderd, met op 7 april de jaarvergadering met als extra onderwerp een presentatie over de Dementie Vriendelijke Gemeente.

### Open Tafel

In het dienstencentrum Wijdezorg/Jacobus kan na de verbouwing niet meer gegeten worden op de 1<sup>e</sup> woensdag van de maand, maar in gemeenschappelijk overleg is gekozen voor de 1<sup>e</sup> dinsdag van de maand, tijdens de verbouwing is uitgeweken naar Gogherweide.

Bij Wijdezorg/Jacobus hebben **368** gasten deelgenomen aan de **10** Open Tafels (niet in juli en augustus) die dit jaar zijn georganiseerd. **8** vrijwilligers verzorgden de gasten.

In december was op de 13<sup>e</sup> een kerstdiner.

### Rijpwetering, Arendshorst en Kaag

De Open Tafel in Rijpwetering, wordt **12** keer per jaar georganiseerd op de 1<sup>e</sup> donderdag van de maand in Plein13. Dit jaar waren er **249** gasten. Ook hier is in december op de 3<sup>e</sup> donderdag een kerstdiner georganiseerd. Er zijn **9** vrijwilligers actief.

In Arendshorst hebben op de vaste maandagochtenden **275** personen deelgenomen aan de bingo en **275** aan het kaarten maken, ook zijn er regelmatig spelochtenden. Dit alles onder leiding van 4 vrijwilligers.

In Kaag werken **9** vrijwilligers. Ze doen allerlei hand- en spandiensten, huisbezoeken, en bezorgen in Kaag de maaltijden van Tafeltje Dekje.

Ook dit najaar is door de Burenhulp weer een etentje georganiseerd, voor alle **154** vrijwilligers die betrokken zijn bij de Burenhulp, Tafeltje Dekje, de Spil, de Combibus en de Infolijn.

Bij de weer in het leven geroepen activiteit om op aanvraag ouderen en zieken naar het ziekenhuis te rijden konden dit jaar diverse aanvragen worden gehonoreerd.

## 2.3. Tafeltje Dekje

Tafeltje Dekje levert maaltijden aan huis voor mensen die voor zichzelf geen goede warme maaltijd meer kunnen bereiden. De maaltijden worden geleverd door zorgcentrum Woudsoord te Woubrugge.

Deze maaltijden worden door de Combibus in Woubrugge opgehaald en bij verschillende afhaalpunten overgedragen aan de delers die de maaltijden bezorgen.

De delers ontvangen hiervoor een onkostenvergoeding per rit omdat de bezorging met de eigen auto wordt gedaan.

De aan- en afmelding van de Tafeltje Dekje-gebruikers vindt plaats via de Infolijn.

Enkele cijfers:

- Er werden **7.999** maaltijden bezorgd aan **60** verschillende personen.
- Dat komt neer op gemiddeld **667** maaltijden per maand.
- De bijdrage voor een warme maaltijd is € 6,60.
- Bij de bezorging van maaltijden zijn **48** vrijwilligers betrokken.
- De bezorging is verdeeld in vijf wijken.

## 2.4. Combibus

Het bestuur van de Stichting Combibus bestaat uit de volgende leden:

Hans Straathof, voorzitter namens de Lions

Annemieke de Man, secretaris/penningmeester namens de Rotary

Joke Pieterse en Frans Siegelaar vertegenwoordigt het team

Wils Akerboom verzorgt de lopende financiële administratie.

De inkomsten van de stichting worden verkregen door sponsoring, Tafeltje Dekje-ritten, bijdrage van de donateurs (€ 8,00 per jaar) en ritbijdragen door de passagiers.

Getallen en personen:

- 1.505 passagiers
- 2.525 passagiersritten
- 313 ritten voor Tafeltje dekje (ophalen maaltijden in Woudsoord)
- 24.780 kilometer (waarvan 1.219 met een huurbus of privé-auto)

Donateurs c.q. gebruikers:

- 116 op 01-01
- 118 op 31-12

Chauffeurs per 01-01:

- momenteel bestaat het team chauffeurs uit 12 personen.

Hoewel de mogelijkheid gecreëerd was, om op zondag 6 november naar de voorstelling "Grutjes & Griesmeel" vervoerd te worden, is hier geen gebruik van gemaakt.

## 2.5. Valpreventie

Dit jaar is de 2<sup>e</sup> cursus van 10 lessen opgestart met weer **10** deelnemers.

Eigen bijdrage is € 25,00. Positieve evaluatie met fysiotherapie Alkemade, er wordt gekeken of een vervolg-beweegprogramma voor senioren mogelijk is.

## 2.6. Infolijn

### Algemeen

Infolijn is het centrale informatiepunt voor het westelijke deel van de gemeente Kaag en Braassem. Inwoners zijn welkom met vragen over zorg, dienstverlening en voorzieningen.

### Prestaties Infolijn

Op werkdagen bemensen **9** vrijwilligers in roosterdienst de Infolijn van 07:00 tot 11:00 uur. Zoals in onderstaande tabel is gespecificeerd, zijn in 2016 totaal **2.480** inkomende gesprekken en berichten verwerkt.

onderwerp	aantal	percentage
Tafeltje Dekje	511	20,5%
Combibus	971	39,5%
Telefooncirkel	340	13,6%
Klussenteam	99	4,0%
Alarmering SABA	197	7,9%
Fietsmaatjes	25	1,0%
Ouderenadviseur	87	3,5%
Papierwinkel en Belastingaangifte	57	2,3%
Activiteiten Koken voor Elkaar, Spil en Driemaster	63	2,5%
Algemene en overige informatie	138	5,6%

Over deze onderwerpen zijn **880** uitgaande telefoongesprekken gevoerd. Van de uitgaande e-mailberichten is geen telling bijgehouden.

## 2.7. SABA

Stichting Alarmering voor Bejaarden in Alkemade

In 2016 zijn **45** deelnemers afgevallen vanwege overlijden en verhuizing naar een verzorgings- of verpleeghuis en er zijn **79** deelnemers bijgekomen. Dat grote aantal komt omdat de bewoners van de aanleunwoningen op de Saskia van Uijlenburglaan bij de SABA gekomen zijn in 2016.

Op 31 december 2016 waren er **183** apparaten in gebruik in Kaag en Braassem West.

Helaas is de coördinator Anneke van der Tang ons eind december overleden. Zij was een zeer actieve vrijwilligster binnen onze organisatie gedurende meer dan 15 jaar.

Dankzij de inzet van de 18 enthousiaste vrijwilligers en de goede samenwerking met de medewerkers van de Infolijn, ouderenadviseur, en de leverancier zetten we onze schouders er weer onder in 2017. Door de verstrekking van alarmering kunnen ouderen gerust langer thuis blijven wonen. Het motto is en blijft " met alarm ouder worden en gerust zelfstandig blijven en je veilig voelen".

### 3. Bijlagen

#### 3.1. Verslag ouderenadviseurs 2016

##### Cliëntondersteuning ouderen

Vanaf 1 januari tot 31 december 2016 hebben de ouderenadviseurs Rettie Bentvelsen en Riekje Brunt hulp en begeleiding geboden aan 203 cliënten met 217 hulpvragen. Van de cliënten kwamen 157 cliënten uit west en 46 uit oost Kaag en Braassem. Er waren in west 84 nieuwe cliënten en 73 bekende cliënten. In oost waren 19 nieuwe cliënten en 27 bekend vanuit een eerder jaar. Onderwerpen van gesprek waren:

• <b>Onderwerp hulpvragen</b>	• <b>Aantal West</b>	• <b>Aantal Oost</b>
• woonproblemen	• 10	• 7
• zorg en (geen) huishoudelijke hulp	• 8	• 6
• diverse dienstverleningen en ouderenwerk	• 7	• 1
• vervoersvoorzieningen	• 23	• 6
• Tafeltje-dekje/ Alarmering	• 4	• 4
• financiële / administratieve ondersteuning	• 12	• 7
• Activiteiten/contacten	• 43	• 7
• sociaal/emotionele problemen	• 11	• 1
• mantelzorgondersteuning	• 30	• 0
• ziekte en beperkingen	• 22	• 8
• <b>Totaal</b>	• 170	• 47

Er zijn 29 mensen op het spreekuur van de ouderenadviseur langs geweest. En 120 maal gingen de ouderenadviseurs op huisbezoek om ouderen te adviseren en te ondersteunen. Er is 163 maal telefonisch en 16 maal schriftelijk of mailcontact met de cliënten geweest. Sommige mensen hebben een complexe hulpvraag, die meerdere aandachtsgebieden bevat. Anderen maken meerdere malen per jaar gebruik van de diensten van de ouderenadviseurs. In één van deze complexe situaties is de ouderenadviseur wel dertien maal op huisbezoek geweest (2 persoons-huishouden). In tegenstelling met de daling van vorig jaar is het aantal cliënten en hulpvragen in 2016 weer toegenomen.

##### Welzijnsbezoek

Het welzijnsbezoek is een huisbezoek door vrijwilligers dat preventief wordt ingezet om op tijd problemen van ouderen te signaleren en om ouderen te informeren over de mogelijkheden om advies of hulp te krijgen in de toekomst.

Dit jaar zijn er welzijnsbezoeken gedaan bij mensen, die geboren zijn in 1933 tot en met 1936. Hoe jonger de aangeschreven senioren zijn, hoe vaker ze aangeven dat het bezoek nog niet nodig is.

Er zijn dit jaar 505 mensen aangeschreven voor een welzijnsbezoek. Hiervan hebben er 288 mee gedaan aan het welzijnsbezoek. Dit is 57,6% van het aantal mensen dat aangeschreven is. In het onderzoeksrapport van 2009-2013 waarin de senioren tot en met het geboortjaar 1937 zijn bezocht, vinden we een totaalrespons van 62% (1908 t/m 1937).

De daling van deelname in 2016 heeft te maken met het feit, dat we nu de senioren bezoeken, die 4 jaar geleden ook bezocht zijn. Zij geven regelmatig aan het welzijnsbezoek te kennen en zich nog goed te kunnen redden. Dit is voor hen een reden om van het welzijnsbezoek af te zien. In 2017 gaan we senioren aanschrijven die niet eerder benaderd zijn. We zijn benieuwd of deze mensen eerder mee doen omdat het de eerste keer is dat zij een aanbod voor het welzijnsbezoek krijgen.

Er zijn 4 bijeenkomsten voor de vrijwilligers welzijnshuisbezoekers geweest.

De eerste vond plaats op 28 januari over financiële regelingen. In de tweede bijeenkomst op 21 april kregen de vrijwilligers een presentatie over zelfbeschikkingsrecht bij medische ingrepen, volmachten en wilsverklaringen.

Op 8 september brachten de vrijwilligers na een strandwandeling, een bezoek aan het schoolrestaurant in Voorhout voor een heerlijk 3-gangendiner.

Tot slot heeft op 3 november een spreekster van verslavingszorg Brijder een presentatie over alcoholmisbruik bij senioren gegeven.

### **55 plusser koken en eten samen**

De vrijwilligster, Joke van der Hulst, heeft op de laatste woensdag en/of donderdag van de maand dit jaar 12 maal in het kookcafé van de Brede School de Kaskade koken met 55+ers georganiseerd. Er wordt door 6 deelnemers gekookt, waarna er 16 mensen aan het 3-gangendiner kunnen aanschuiven.

Er zijn 80 verschillende mensen, die hebben deelgenomen aan de maaltijden in de Kaskade.

In november en december werd er niet gekookt i.v.m. ziekte van Joke van der Hulst, de coördinerende vrijwilligster.

### **Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg**

De Vrijwilligers Vervangende Mantelzorg (VVM) zijn dit jaar met 27 vrijwilligers begonnen. Er zijn nieuwe mensen bijgekomen en anderen zijn met dit vrijwilligerswerk gestopt. Eind 2016 zijn er 23 vrijwilligers actief voor de VVM.

Samen met de mantelzorgconsulent, Thecla Ammerlaan, heeft de ouderenadviseur 64 doorlopende of nieuwe aanvragen voor ondersteuning van een vrijwilliger behandeld.

Vanuit 2015 liepen er 31 koppelingen door naar 2016. Deze mensen blijven regelmatig bezocht worden door onze vrijwilligers VVM. Hiernaast zijn 33 nieuwe aanvragen binnengekomen. Hiervan is bij 1 persoon geen koppeling tot stand gekomen. Er zijn in 2016 koppelingen om diverse redenen gestopt. Dit gebeurt door o.a. overlijden,

verhuizen of het zelf weer aan kunnen. Eind december zijn er 32 koppelingen actief. Er zijn door de ouderenadviseur met de mantelzorgconsulent en Amandi Thuis de volgende bijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd. Tiltechniek, Rouw en Verlies en mantelzorgondersteuning ervaringen uitwisselen.

Op 25 oktober stond het Mantelzorgcafé in het teken van de Dag van de Mantelzorg waar mantelzorgers verwend werden met gebak en muziek.

### **Welzijn op Recept**

De ouderenadviseur, Rettie Bentvelsen, heeft deelgenomen aan de projectgroep van Welzijn op Recept (WOR) van de Driemaster.

De huisartsen hebben in 2016 totaal 30 mensen via Welzijn op Recept verwezen naar de welzijnscoaches van de Driemaster. Met behulp van deze methodiek heeft de ouderenadviseur als welzijnscoach dit jaar 16 senioren (vorig jaar 11) geactiveerd en begeleid.

Van augustus tot en met december heeft de ouderenadviseur de coördinatie voor WOR gedaan. Hiervoor heeft zij een tijdelijke uitbreiding van haar contact met 8 uur per week gehad.

Zie verdere informatie in het uitgebreidere verslag voor Welzijn op Recept.



## **Samenwerking andere organisaties.**

### **Opstart Alzheimer Café**

Drie maal konden mensen naar het reizende Alzheimer Café in Kaag en Braassem.

27 juni "De diagnose gesteld" in Drieluik Hoogmade

26 september "Hoe herken ik dementie?" in Woudsoord Woubrugge

28 november "Beschadigd Brein" eveneens in Woudsoord.

De ouderenadviseur neemt deel aan de werkgroep Alzheimer Café en het bestuur van De Spil zit in de Stuurgroep van het Café.

De ouderenadviseur heeft in Apeldoorn bij Alzheimer Nederland de tweedaagse training "gastvrouw van het Alzheimer Café" gevolgd.

### **Dementie vriendelijk Kaag en Braassem**

Tijdens de jaarvergadering van de Burenhulp op 7 april gaf de ouderenadviseur samen met Aleid van der Meer een presentatie over dementie vriendelijk Kaag en Braassem.

Op 30 december mocht de ouderenadviseur een sponsorbedrag van € 1000,- in ontvangst nemen voor een dementie vriendelijk Kaag en Braassem. Een gedeelte van het geld is gebruikt voor een geluidsinstallatie voor het reizende Alzheimer Café. Dit sponsorgeld werd bij elkaar gebracht door de estafette marathon de One and Only van Loopvereniging Plantaris.

### **Presentatie Dementie**

Op 10 februari is de ouderenadviseur gastspreker geweest bij Vrouwen Vereniging Valerijn. In het kader van dementie vriendelijke Kaag en Braassem heeft zij een lezing gegeven over dementie.

### **Lezing Wilsverklaring**

De Spil heeft samen met de KBO op 12 september 2016 een lezing Wilsverklaring georganiseerd in Plein 13 in Rijkswetering. Er was veel belangstelling voor dit onderwerp. Er waren rond de 130 toehoorders. Het doel van deze lezing van de gastspreker, ouderenarts Yvonne G. van Ingen, was het geven van voorlichting en informatie over de rol van de wilsverklaring bij het levenseinde.

### **Presentaties Veilige Handen**

Dit jaar heeft de ouderenadviseur Rettie Bentvelsen, drie bijeenkomsten over Niet Pluis Gevoel gegeven.

Op 13 januari aan de vrijwilligers van alarmering van de SABA.

Op 3 mei is er een presentatie gegeven aan bezoeker-vrijwilligers van de Protestantse Gemeente in de Spreng.

Op 15 november hield de ouderenadviseur een presentatie voor de vrijwilligers van Stichting Fietsmaatjes Kaag en Braassem.

### **Klanttevredenheidsonderzoek**

Aan het eind van het jaar hielden de ouderenadviseurs op verzoek van de Driemaster een tevredenheidsenquête onder hun cliënten met de volgende vragen.

***Hoe tevreden bent u over de ondersteuning en hulp die u gekregen hebt van de ouderenadviseur? En hoe tevreden bent u over de snelheid waarmee u geholpen bent?***

***Op beide vragen werd door deze cliënten veelal tevreden of zeer tevreden geantwoord.***

	Hoe tevreden bent u over de ondersteuning en hulp die u gekregen hebt van de					Hoe tevreden bent u over de snelheid waarmee u geholpen bent?			
	ontevreden	voldoende	tevreden	zeer tevreden		ontevreden	voldoende	tevreden	zeer tevreden
1			1		1			1	
2				1	2				1
3			1		3				1
4			1		4			1	
5				1	5				1
6		1			6		1		
7			1		7		1		
8				1	8				1
9				1	9				1
10			1		10				1
11			1		11		1		
12				1	12				1
13				1	13				1
14			1		14			1	
15	1				15	1			
16			1		16			1	
17			1		17				1
18		1			18			1	
19				1	19				1
20					20				
<b>totaal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>totaal</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

### Deelname bijeenkomsten

Tot slot: de ouderenadviseur heeft dit jaar aan de volgende evenementen deel genomen:

- Mini Symposium "Vitaal oud worden is Topsport"  
12 september te Nieuwkoop
- Bijeenkomst "Wat werkt bij eenzaamheid" van Movisie  
29 september te Utrecht
- Kenniskring Ouderenmishandeling en Ontspoorde Zorg van Veilig Thuis  
20 september Van handelingsverlegen naar handelingsbekwaam- werken met de meldcode te Gouda  
22 nov Financieel misbruik en Ontspoorde Zorg te Leiden.